

Algemene voorwaarden van **Arie Bestebreur & SDK VOF**

Definities:

Arie Bestebreur & SDK VOF: De Vennootschap onder Firma Arie Bestebreur & SDK VOF, tevens handelend onder Arie Bestebreur Exhibits – Events – Interiors, SDK Events en SDK Exhibits, gevestigd te Hoogkarspel. Opdrachtgever: Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geldt als opdrachtgever die partij welke vermeld wordt als geadresseerde op een prijsopgave, offerte en/of overeenkomst c.q. de partij waarmee Arie Bestebreur & SDK VOF anderszins een overeenkomst sluit. Voorts geldt als opdrachtgever degene die gebaat is bij de verkoop of plaatsing en/of verrichte werkzaamheden. Indien de opdrachtgever tevens rechtspersoon is, zijn de leden van het bestuur hoofdelijk aansprakelijk voor de navolging van de verplichtingen voortvloeiende uit een met Arie Bestebreur & SDK VOF gesloten overeenkomst. Medewerker: Alle medewerkers van Arie Bestebreur & SDK VOF, welke niet ter zake vertegenwoordigingsbevoegd zijn. Zaken: De voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten, zoals bijvoorbeeld apparatuur.

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen, alsmede de uitvoering en de betaling daarvan.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden binden Arie Bestebreur & SDK VOF pas, indien zulks door Arie Bestebreur & SDK VOF schriftelijk bevestigd wordt.
- 1.3 Deze voorwaarden treden in plaats van en sluiten uit alle voorwaarden, welke door de opdrachtgever zijn of zullen worden gesteld, behoudens na afzonderlijke schriftelijke acceptatie daarvan door Arie Bestebreur & SDK VOF.
- 1.4 Ingeval op bepaalde punten bijzondere voorwaarden schriftelijk zijn overeengekomen, blijven voor al het overige onze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 2: Aanbiedingen

- 2.1 Alle door Arie Bestebreur & SDK VOF uitgebrachte aanbiedingen zijn, ook wat prijzen en beschikbaarheid betreft, steeds vrijblijvend, tenzij bij schriftelijke offerte voor wat betreft de prijs, uitdrukkelijk een termijn van aanvaarding is genoemd.
- 2.2 In onze aanbiedingen gaat Arie Bestebreur & SDK VOF er vanuit dat alle zaken in de gebruikelijke uitvoering geleverd worden en dat alle werkzaamheden op de normale wijze kunnen worden verricht. Bijzondere eisen en omstandigheden dienen vooraf schriftelijke en voldoende gedetailleerd aan ons te worden opgegeven. Arie Bestebreur & SDK VOF zal dan in de aanbieding expliciet vermelden of en in hoeverre daarmee door Arie Bestebreur & SDK VOF rekening is gehouden.
- 2.3 Opgave of vermeldingen van prijzen, afmetingen, hoedanigheden en andere technische gegevens, op offertes worden geacht als slechts te zijn verstrekt. Deze binden Arie Bestebreur & SDK VOF slechts indien Arie Bestebreur & SDK VOF dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.4 Arie Bestebreur & SDK VOF behoudt zich het recht voor, opdrachten en/of bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

- 2.5 Alle afbeeldingen, catalogi, tekeningen, technische omschrijvingen en schema's of bestekken welke Arie Bestebreur & SDK VOF verstrekt aan opdrachtgever blijven eigendom van Arie Bestebreur & SDK VOF onder uitdrukkelijk voorbehoud van zijn auteursrechten en met verbod om deze zonder Arie Bestebreur & SDK VOF haar schriftelijke toestemming geheel of gedeeltelijk te kopiëren of een derde ter inzage te geven.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

- 3.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons pas tot stand, nadat Arie Bestebreur & SDK VOF een opdracht schriftelijk heeft aanvaard c.q. bevestigd, dan wel door uitvoering te geven aan de overeenkomst. Onze aanvaarding c.q. bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2 Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede afspraken met en/of toezeggingen door medewerkers gedaan, bindt Arie Bestebreur & SDK VOF slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 Voor leveranties en/of werkzaamheden, waarvoor gezien hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.4 Arie Bestebreur & SDK VOF is bevoegd om zonder overleg met opdrachtgever, indien Arie Bestebreur & SDK VOF dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht voor de juiste uitvoering van de overeenkomst, derden in te schakelen. De kosten daarvan worden doorberekend conform de versterkte prijsopgaven.
- 3.5 De volmacht van de vertegenwoordigers van Arie Bestebreur & SDK VOF strekt zich niet verder uit dan tot hetgeen in dit opzicht in het bedrijf en de branche van Arie Bestebreur & SDK VOF gebruikelijk is.

Artikel 4: Prijs

- 4.1 Alle door Arie Bestebreur & SDK VOF gehanteerde prijzen zijn netto prijzen. Deze zijn exclusief de daarover verschuldigde betalingen, BTW-heffingen, gemeentelijke leges en andere precariorechten, eventuele invoerrechten, kosten voor verpakking en emballage, taxen, tolrechten en/of andere lasten, al dan niet van overheidswege.
- 4.2 Alle prijzen worden vermeld in Euro en eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.

Artikel 5: Levering en levertijd

- 5.1 Alle door Arie Bestebreur & SDK VOF genoemde leveringstermijnen zijn bij benadering. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij partijen dit expliciet schriftelijk zijn overeengekomen. Bij aflevering later dan de overeengekomen fatale termijn, dient de opdrachtgever Arie Bestebreur & SDK VOF schriftelijk in gebreke te stellen.

- 5.2 Levering geschiedt af magazijn Arie Bestebreureur & SDK VOF. Vanaf het moment dat de goederen, voor levering gereed, aldaar zijn geplaatst, staan en reizen zij voor het risico van opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld zijdens Arie Bestebreureur & SDK VOF. Arie Bestebreureur & SDK VOF behoudt zich het recht voor de gereed staande materialen voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan.
- 5.3 Bij uitstel van de installatie c.q. levering, door toedoen van de opdrachtgever, is Arie Bestebreureur & SDK VOF gerechtigd de kosten die Arie Bestebreureur & SDK VOF hierdoor moet maken, zoals bijvoorbeeld renteverlies, kosten van opslag en handeling van apparatuur en goederen, reeds geplande uren en dergelijke, aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Behoudens andersluidend schriftelijk beding dient de betaling te geschieden overeenkomstig door Arie Bestebreureur & SDK VOF bij offerte, opdrachtbevestiging, overeenkomst of anderszins vastgelegde (betalings-) voorwaarden, onverminderd de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 6.2 Indien betaling in termijnen wordt overeengekomen, ontvangt de opdrachtgever van Arie Bestebreureur & SDK VOF een betalingsschema. Voor elke verschuldigde betaling ontvangt de opdrachtgever een aparte factuur waarvan de betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Facturen met betrekking tot gedeeltelijke leveringen moeten worden voldaan binnen de daarvoor geldende betalingstermijn.
- 6.3 De opdrachtgever is niet bevoegd op de prijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering op Arie Bestebreureur & SDK VOF in mindering te brengen.
- 6.4 Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke komen ten laste van opdrachtgever. Indien de opdrachtgever een verschuldigd voorschot (zoals omschreven in de overeenkomst) of een factuur niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan, is zij zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is zij een rente verschuldigd van 1,5% per maand - waarbij een gedeelte van een maand telt als een maand - over het openstaande bedrag.
- 6.5 De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en (gerechtelijke en/of buitengerechtelijke) kosten en vervolgens van die factuurbedragen, die het langst verschuldigd zijn, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op andere facturen.
- 6.6 In geval van faillissement of surséance van betaling dan wel aanvraag daartoe, bij beslaglegging, bij stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, dan wel overname daarvan door derden, is Arie Bestebreureur & SDK VOF gerechtigd de desbetreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Arie Bestebreureur & SDK VOF om van de opdrachtgever volledige vergoeding van de schade te vorderen. Tevens zijn in de genoemde situaties de op dat moment uitstaande verplichtingen van de opdrachtgever direct opeisbaar.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1 In het geval van overmacht aan onze zijde hebben wij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dit geval bestaat er geen recht van de opdrachtgever op schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid waarop wij geen invloed hebben die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van ons kan worden gevergd, waar onder meer wordt begrepen: gevolgen van natuurgeweld, ziekte onder personeel, bedrijfsstoornis, materiaalfouten, gebrek aan grondstoffen, transportmoeilijkheden, oproer, staking, uitsluiting (zowel Arie Bestebreur & SDK VOF als bij haar toeleveranciers), maatregelen voortvloeiende uit mobilisatie, oorlogsdaden en de te late of ondeugdelijke levering door onze toeleverancier door welke oorzaak dan ook.
- 7.2 In geval van tijdelijke overmacht zijn wij gerechtigd de leveringstermijn, c.q. de termijn waarbinnen werkzaamheden moeten worden verricht, te verlengen met de tijd dat de overmachtsituatie voortduurt. De opdrachtgever kan in dit geval slechts de ontbinding van de overeenkomst verlangen indien, met het oog op de verwachte duur van de overmacht, in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd dat zij aan de overeenkomst gebonden blijft. Zodanige ontbinding geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. De opdrachtgever kan uitsluitend ontbinding van de overeenkomst vorderen binnen 5 werkdagen nadat wij haar van de vertraging bij de levering c.q. de prestatie op de hoogte hebben gebracht.
- 7.3 Indien Arie Bestebreur & SDK VOF bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 8 Garantie

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert Arie Bestebreur & SDK VOF de verrichte werkzaamheden, alsmede door ons geleverde nieuwe zaken tegen materiaal- en fabricagefouten, gedurende een periode van 6 maanden.
- 8.2 Arie Bestebreur & SDK VOF garandeert dat alle door ons geleverde nieuwe zaken, hun aard in aanmerking genomen, voldoen aan normale eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en duurzaamheid, en dat de montage- en installatiewerkzaamheden worden uitgevoerd naar de eisen van deugdelijk vakwerk en in overeenstemming met de daarvoor geldende voorschriften.
- 8.3 Ten aanzien van zaken welke niet door of vanwege Arie Bestebreur & SDK VOF zijn vervaardigd, wordt de omvang van de garantie bepaald door onze leveranciersgarantie.
- 8.4 Herstel buiten het kader van deze garantie zal door Arie Bestebreur & SDK VOF in rekening worden gebracht.
- 8.5 Al onze garantieverplichtingen vervallen indien de zaken niet overeenkomstig hun bestemming of onoordeelkundig zijn of worden gebruikt, gebruiksvoorschriften niet in acht zijn genomen, onvakkundige reparaties zijn verricht, veranderingen zijn aangebracht, dan wel serienummers of originele onderdelen zijn verminkt of verwijderd.

- 8.6 Indien blijkt dat de opdrachtgever ten onrechte aanspraak heeft gemaakt op garantie, zijn alle onderzoeks- en bijkomende kosten voor diens rekening.
- 8.7 Volledige garantiebepalingen vinden uitsluitend toepassing binnen Nederland. Garantiebepalingen met betrekking tot vervanging en/of herstel van apparatuur of onderdelen buiten Nederland vinden toepassing voor de kosten van vervanging en/of herstel tot ten hoogste het bedrag, dat deze bij uitvoering in Nederland zou hebben belopen.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Zolang het eigendom niet op de opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.
- 9.2 Indien een opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Arie Bestebreur & SDK VOF gerechtigd afgeleverde apparatuur/materialen waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de opdrachtgever (of bij derden die apparatuur/materialen voor koper houden) weg te halen of weg te doen halen. De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 20 % van het door hem verschuldigde bedrag.
- 9.3 Indien wij overgaan tot het terughalen van de apparatuur/materialen zal de opdrachtgever gecrediteerd worden ter hoogte van de op het moment van terughalen geldende marktprijs gebaseerd op dan geldende staat en conditie van de materialen/ apparatuur, verminderd met alle toerekenbare kosten die Arie Bestebreur & SDK VOF heeft moeten maken.
- 9.4 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde apparatuur willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Arie Bestebreur & SDK VOF direct op de hoogte te stellen.
- 9.5 De opdrachtgever verplicht zich: - De onder eigendomsvoorbehoud geleverde apparatuur/materialen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven; - een bezitloos pandrecht ten gunste van Arie Bestebreur & SDK VOF te vestigen, op de manier die door het Burgerlijk Wetboek wordt voorgeschreven, in geval van claims van verzekering of in geval van claims van de afnemers van de opdrachtgever; - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde apparatuur/materialen aan te merken als het eigendom van Arie Bestebreur & SDK VOF; - op alle andere manieren volledige medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen Arie Bestebreur & SDK VOF ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaak wil treffen en welke de opdrachtgever niet onredelijk in de normale uitoefening van haar bedrijf belemmert;

Artikel 10 Reclames en retourzendingen

- 10.1 Bij een klacht inzake de geleverde zaken en diensten dient deze door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken of dienst schriftelijk bij Arie Bestebreur & SDK VOF te worden ingediend. Wanneer dit niet binnen deze termijn is geschied wordt geacht dat de opdrachtgever de zaken en diensten onvoorwaardelijk heeft geaccepteerd.

- 10.2 Bij niet tijdige (na 8 dagen) of onjuiste klachtmelding wordt het geleverde geacht conform de overeenkomst te zijn en worden de klachten niet meer in behandeling genomen.
- 10.3 De opdrachtgever is verplicht het geleverde terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren.
- 10.4 De opdrachtgever dient Arie Bestebreur & SDK VOF te allen tijde in de gelegenheid te stellen de klacht op haar juistheid te onderzoeken. Indien Arie Bestebreur & SDK VOF de klacht gegrond bevindt, is Arie Bestebreur & SDK VOF verplicht de ondeugdelijke zaken te vervangen. De opdrachtgever kan daarnaast geen recht doen gelden op enige vergoeding.
- 10.5 Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen, noch is de opdrachtgever gerechtigd betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten, terwijl elk beroep op compensatie uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
- 10.6 Retournering van de geleverde zaken kan slechts plaatsvinden, indien Arie Bestebreur & SDK VOF voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven. Retourzendingen dienen altijd franco te geschieden.
- 10.7 Ook tijdig ingediende klachten worden niet in behandeling genomen, indien blijkt dat opdrachtgever of derden verandering of reparaties aan het geleverde hebben verricht, behoudens indien dit met schriftelijke toestemming van Arie Bestebreur & SDK VOF is geschied.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaarding

- 11.1 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Arie Bestebreur & SDK VOF niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de opdrachtgever opgekomen, behalve in het geval deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld. De bewijslast met betrekking tot opzet of grove schuld rust op de opdrachtgever.
- 11.2 In het geval dat Arie Bestebreur & SDK VOF aansprakelijk geacht moet worden voor enig door de opdrachtgever geleden schade, gevolgschade daaronder begrepen, zal de aansprakelijkheid van Arie Bestebreur & SDK VOF niet verder reiken dan tot vergoeding van het bedrag dat de opdrachtgever aan Arie Bestebreur & SDK VOF verschuldigd is ingevolge de desbetreffende overeenkomst met de opdrachtgever.
- 11.3 In het geval van een onrechtmatige daad van Arie Bestebreur & SDK VOF of van werknemers van Arie Bestebreur & SDK VOF of anderen, waarvoor Arie Bestebreur & SDK VOF rechtens aansprakelijk gehouden kunnen worden, zijn wij slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. De bewijslast met betrekking tot deze opzet of grove schuld rust op de opdrachtgever. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan de verzekerde som van de aansprakelijkheidsverzekering van Arie Bestebreur & SDK VOF.
- 11.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij ons heeft gemeld.

- 11.5 De opdrachtgever vrijwaart Arie Bestebreur & SDK VOF voor alle schade die wij mochten lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met door ons geleverde zaken of verrichte diensten, daaronder mede begrepen: - aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van de opdrachtgever in deze voorwaarden in de verhouding met ons is uitgesloten - aanspraken van derden, werknemers van de opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden die het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van ons die ter beschikking zijn gesteld van de opdrachtgever en werken onder diens toezicht of diens aanwijzingen - aanspraken van derden die schade lijden die het gevolg is van een gebrek in door ons geleverde zaken of verrichte diensten die door de opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten of diensten van de opdrachtgever.
- 11.6 De opdrachtgever die Arie Bestebreur & SDK VOF de productie opdraagt van zaken en diensten conform door opdrachtgever verstrekte tekeningen, bestekken, modellen, monsters en/of dergelijke, zal ons vrijwaren voor alle aanspraken van derden die zouden kunnen ontstaan doordat met deze productie intellectuele eigendomsrechten van derden worden geschonden.

Overige Bepalingen

Artikel 12 Geschillen

Op alle door Arie Bestebreur & SDK VOF gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13 Wijzigingen of aanvullingen deze voorwaarden

- 13.1 Arie Bestebreur & SDK VOF heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- 13.2 Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van de wederpartij zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.

Artikel 13 Depot

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar in Januari 2014